

Liste der Prüfungsinhalte des Prüfungsteils Kommunikation und Führung, Ziffer 7.5

Ziffer	Prüfungsinhalt	Taxonomie	Kapitel im Buch
7.51	Unternehmensleitbild und Personalpolitik		
	Das Unternehmen als soziales System verstehen und darstellen	2	1.1
	Unternehmensleitbild: Sinn, Zweck sowie Bedeutung für die Personalarbeit aufzeigen Elemente und Aussagen analysieren; Kriterien und Schlussfolgerungen begründen. Positionierung, Auswirkungen und Grenzen der Rolle der HR- Fachleute erkennen, analysieren und begründen.	4	1.2
	Personalpolitik: Nutzen für die Personalarbeit erklären, analysieren, vergleichen; auch unter Berücksichtigung des Gleichstellungsgedankens, der demografischen Entwicklung und der kulturellen Vielfalt.	4	2.1
	Bedeutung von Unternehmenskultur und Betriebsklima (Begriffe, Merkmale) für die Personalarbeit erläutern. Einflussfaktoren, die eine Unternehmenskultur bzw. das Betriebsklima verändern können, aufzeigen sowie Möglichkeiten des Personalbereichs bei Bearbeitung/Entwicklung von Klima und Kultur skizzieren.	3	1.3,1.4
7.52	Führung		
	Unterstützung der Führungsprozesse durch die HR-Fachachleute aufzeigen.	2	2.2
	Prozess Personalbeurteilung/Personalgespräch (Qualifikation/Zielvereinbarung) skizzieren und die Bedeutung für den Betrieb und die Mitarbeitenden begründen	3	2.1, 8.2.1
	Anhand von Beispielen die Auswirkungen von Führungsstilen auf die Personalarbeit darstellen und erklären	3	7
	Spannungsfeld und Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben anhand von Beispielen darstellen und erklären	3	8.3.2
	Rolle der HR-Fachleute und deren Beitrag bei Anstellungen, Beförderungen, Versetzungen, Personalentwicklungen und Entlassungen darlegen und anhand von Beispielen begründen	4	2.2
	Rolle der HR-Fachleute und deren Beitrag bei Gruppenprozessen darlegen und anhand von Beispielen begründen	4	6.3
	Rolle von HR-Fachleuten bei der Unterstützung der Linienverantwortlichen im Gesundheitsmanagement sowie im Umgang mit gesundheitlich beeinträchtigten Mitarbeitenden beschreiben. Möglichkeiten und Grenzen in der Bearbeitung durch die HR-Fachleute erkennen und anhand von Beispielen erläutern.	3	8.2.2, 8.3
7.53	Psychologie im Berufsalltag		
	Die Notwendigkeit von psychologischen Kenntnissen der Personalarbeit anhand von Beispielen begründen	4	9.1



Ziffer	Prüfungsinhalt	Taxonomie	Kapitel im Buch
	Persönliche Veranlagungen, Sozialisation, Selbststeuerung und Selbstverantwortung als Einflussfaktoren für die persönliche Entwicklung beschreiben, analysieren und anhand von Beispielen im betrieblichen Alltag beurteilen. Die Auswirkungen auf die Personalarbeit aufzeigen und mögliche Entwicklungen skizzieren.	4	9.2
	Die Grundlagen der Motivationspsychologie in betrieblichen Situationen kennen sowie in der Unterstützung der Linienverantwortlichen anwenden. Verschiedene Ansätze vergleichen und deren Auswirkungen erläutern und kritisch analysieren.	4	11
7.54	Kommunikation		
	Die Grundlagen der Kommunikationspsychologie in betrieblichen Situationen kennen sowie in der Unterstützung der Linienverantwortlichen und Mitarbeitenden anwenden. Verschiedene Ansätze vergleichen und deren Auswirkungen erläutern und kritisch analysieren.	4	3
	Die Bedeutung der situationsgerechten Vorbereitung von Gesprächen (z.B. Konfliktgespräch, Kritikgespräch, Feedback-Gespräch, Beratungsgespräche) begründen	3	3.4, 4, 5, 8.2
	Gesprächsverhalten anhand von praktischen Situationen analysieren und beurteilen; Optimierungsansätze aufzeigen und begründen	4	
	Möglichkeiten und Grenzen der Gesprächsunterstützung von Linienverantwortlichen und Mitarbeitenden durch HR-Fachleute aufzeigen und begründen.	3	