Compendio
Bildungsmedien AG
Neunbrunnenstrasse 50
CH-8050 Zürich
www.compendio.ch

Änderungen zur Vorauflage

Titel	Konfliktmanagement – Leadership-Modul für Führungsfachleute

Auflage	5., überarbeitete Auflage 2026
Code	SVF 011
Artikelnummer	K-19627
Datum	Juni 2026
Zeitcode	05U26

Position	Beschreibung
Allgemein	Lerninhalte sprachlich überarbeitet und Praxisaufgaben stärker auf Reflexionsfragen ausgerichtet.
Kap. 1.2	Überarbeitet: Konfliktpotenziale und Konfliktanzeichen in Organisationen mit typischen Praxisbeispielen.
Kap. 1.3	Neu strukturiert: Zuordnung Konfliktarten anhand des Konfliktgegenstands.
Kap. 3.2	Überarbeitet: Beispiel zu den neun Eskalationsstufen nach Glasl.
Kap. 4.4.5	Ergänzt: Besondere Massnahmen zu sexuellen Übergriffen, Diskriminierung und digitalen Angriffen.
Kap. 5.2.1, 5.2.3	Neu: typische Stolpersteine bei der Selbstanalyse und Grenzen der Selbstanalyse.
Kap. 5.2.2	Überarbeitet: Konfliktanalyseraster vereinfacht und mit Beispiel veranschaulicht.
Kap. 6.2	Überarbeitet und vertieft: Konstruktive Lösungen finden dank Grundhaltungen, Werten und kommunikativen Kompetenzen (anstelle von Harvard und GfK).
Kap. 8	Neu: Konfrontation und Kritikgespräche führen (Lerninhalt gemäss Modulbeschreibung SVF).
Kap. 9.4	Neu: Rolle der Führungsperson bei der Entwicklung einer konstruktiven Konfliktkultur.