

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	5
	Über dieses Lehrmittel	7
Teil A	Grundlagen des Netzwerkmanagements	9
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	10
1	Netzwerkmanagement nach FCAPS	11
1.1	Grundlegende Begriffe und Anforderungen	12
1.2	Funktionsbereiche, Ziele und Aufgaben	13
1.3	Netzwerkdokumentation	14
1.4	Netzwerkdarstellung	15
	Repetitionsfragen	20
2	Configuration Management	21
2.1	Ziele und Aufgaben	21
2.2	Aufbau und Betrieb	22
	Repetitionsfragen	29
3	Fault Management	30
3.1	Zweck und Aufgaben	30
3.2	Instrumente und Massnahmen	31
3.3	Fehlersuche und -analyse	39
	Repetitionsfragen	49
Teil B	Netzwerk funktionssicher betreiben	51
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	52
4	Performance Management	54
4.1	Voraussetzungen für ein effizientes Performance Management	54
4.2	Leistungsdaten mittels SNMP erheben	55
4.3	Messwerte darstellen und auswerten	60
4.4	Performanceprobleme lokalisieren	64
4.5	Massnahmen gegen Performanceprobleme	67
	Repetitionsfragen	80
5	Sicherheitsmanagement	82
5.1	Ziele und Aufgaben	82
5.2	Massnahmen für die Netzwerksicherheit	83
	Repetitionsfragen	93
Teil C	Netzwerk um WLAN erweitern	95
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	96
6	Funknetzwerke planen und sicher betreiben	97
6.1	IEEE-Standards	97
6.2	Komponenten und Antennen	102
6.3	WLANs sicher betreiben	107
	Repetitionsfragen	116
7	Lokale Netze über das Internet sicher verbinden	117
7.1	Virtual Private Network (VPN)	117
7.2	Sicheres Internetprotokoll (IPSec)	119
7.3	Praktische Anwendungen eines VPN	122
	Repetitionsfragen	126

Teil D	Anhang	127
	Gesamtzusammenfassung	128
	Antworten zu den Repetitionsfragen	132
	Glossar	137
	Stichwortverzeichnis	142