

Korrigenda

Titel	Verkauf und Services – TK 2019 Kompetenzorientiertes Wissen mit Praxisbeispielen, Repetitions- fragen, Minicases und Antworten
--------------	---

Auflage	2. korrigierte Auflage 2018
Code	XTK 031
Artikelnummer	16280
Datum	November 2022
Ausgabe	K1058

Position	Beschreibung
S. 13	1.2 Privat- und Geschäftskunden • Privatkunden – auch Business-to-Consumer (B2C)
S. 50, Aufgabe 7 S. 155, Antwort 7	Bei der Aufgabe 7 ist die Lösung dass die Initiative vom Käufer ausgeht = falsch. Es sollte «die Initiative geht vom Kunden aus stehen».