

Änderungen zur Voraufgabe

Titel	Prozessmanagement für Führungsfachleute
--------------	--

Auflage	2., überarbeitete Auflage 2019
Code	SVF 025
Artikelnummer	16304 (ersetzt Artikelnummer 10715)
Datum	August 2019
Ausgabe	U1089

Position	Beschreibung
Kap. 1.1	Beschreibung Prozessmerkmale und -elemente präzisiert und Beispiele eingefügt.
Kap. 1.2.3	Gelöscht, da Effektivität und Effizienz bereits in Kap. 1.1.4 definiert sind.
Kap. 2.1	Goetz Schmidt als Urheber des Organisationswürfels namentlich eingefügt. Beschreibung Elemente präzisiert.
Kap. 2.4	Aufgabenanalyse als Tabelle statt als Grafik dargestellt. Tabelle mit typischen Erhebungstechniken neu eingefügt.
Kap. 4	Hinweis zur Zertifizierung gemäss ISO 9000:2015 aktualisiert. 2 zusätzliche Repetitionsfragen eingefügt.
Kap. 4.7	Beispiele gemäss Beispielprozess «Kundenbestellung bearbeiten» vereinheitlicht.
Kap. 5.1	Beispiel Prozesslandkarte mit Hauptprozessen (ehemals Abb. 3-5) hier eingefügt.
Kap. 6 (neu)	Neues Kapitel zu «Prozesse einführen und testen» ergänzt.
Kap. 7 (bisher 6)	Kapiteltitle geändert in «Prozesse führen» (analog zur Übersichtsgrafik Abb. 1-8). Der Inhalt des Kapitels stellenweise präzisiert und ergänzt: <ul style="list-style-type: none"> • Kap. 7.3.1, Kundenanforderungen inkl. Beispiele • Kap. 7.4, Übersicht über Prozesskennzahlen, Mess- und Bezugsgrößen inkl. Beispiele • Kap. 7.5.3, Kommentare zum Radardiagramm und zu den Säulendiagrammen
Kap. 8 (bisher 7) Kap. 9 (bisher 8)	Inhalte dieser beiden Kapitel zur Prozessoptimierung neu strukturiert: <ul style="list-style-type: none"> • Kap. 8: Optimierung / Reorganisation aus Sicht des Gesamtunternehmens • Kap. 9: Optimierung / Reorganisation einzelner Geschäftsprozesse Repetitionsfragen analog zu den Inhalten neu zugeordnet.
Kap. 8.2	KVP im Unternehmen und methodisches Vorgehen (PDCA-Zyklus) ergänzt.
Kap. 8.3	Herkunft des Lean Managements ergänzt.
Kap. 8.6 (bisher 8.8)	Kritische Erfolgsfaktoren und Vorgehen bei Reorganisationen aus Sicht des Gesamtunternehmens neu hier platziert.

Position	Beschreibung
Kap. 9.1	Empfehlungen zum methodischen Vorgehen gemäss dem PDCA-Zyklus oder gemäss dem DMAIC-Zyklus neu eingefügt.
Kap. 9.3	Analysemethoden zur Prozessleistung zusammengefasst: <ul style="list-style-type: none"> • Kap. 9.3.1, Wertschöpfungsanalyse (bisher Kap. 8.3) • Kap. 9.3.2, Benchmarking (bisher Kap. 8.4) • Kap. 9.3.3, Analyse weiterer Informationsquellen (bisher Kap. 8.5)
Kap. 9.4 (neu)	Optimierungsmöglichkeiten für Prozessschritte ergänzt (bisher Kap. 2.3.5).
Kap. 9.5 und 9.6	Optimierungsmassnahmen beurteilen und umsetzen neu strukturiert.
Kap. 10.4	Externe Veränderungsimpulse inhaltlich aktualisiert, insbesondere hinsichtlich der möglichen Auswirkungen der Digitalisierung.
Kap. 10.4.2	Strukturwandel und Basisinnovationen neu gemäss dem Ansatz der «Industrie 1.0 bis 4.0» erklärt (anstelle des Kondratieffzyklus).
Div.	Im ganzen Buch den Begriff «IT-System» vereinheitlicht anstelle der parallel verwendeten Begriffe «Informationssystem», «ICT» und «IT».