

Table des matières

	A propos de cette série d'ouvrages	5
	Avant-propos	6
Partie A	Participer à la création d'une organisation	7
	Introduction	8
1	L'organisation au sein de l'entreprise	9
1.1	L'entreprise est une organisation	10
1.2	L'entreprise dispose d'une organisation	11
1.3	L'entreprise fait l'objet d'une organisation	13
	Exercices	17
2	Structure de l'organisation	18
2.1	Les éléments	18
2.2	Les dimensions	20
2.3	Les relations	21
	Exercices	23
3	Les méthodes et techniques organisationnelles	24
3.1	Diriger un projet organisationnel	24
3.2	Appliquer les techniques organisationnelles	26
	Exercices	33
Partie B	Participer à l'organisation des processus et des structures	35
	Introduction	36
4	Problématiques essentielles de l'agencement organisationnel	37
4.1	Division du travail ou regroupement des tâches?	37
4.2	Nécessité d'une hiérarchie?	40
4.3	Organisation axée sur les fonctions ou sur les processus?	42
	Exercices	44
5	L'organisation structurelle	45
5.1	Création d'un poste	45
5.2	Description du poste et diagramme fonctionnel	50
5.3	Etablissement d'un système de direction	51
5.4	Organigramme	54
5.5	Types d'organisation	55
5.6	Liaisons entre les différents postes	61
5.7	Utilisation des moyens matériels	63
	Exercices	64
6	L'organisation des processus	66
6.1	Caractéristiques d'un processus	66
6.2	Description d'un processus	67
6.3	Modélisation d'un processus	68
6.4	Détermination des interfaces	72
6.5	Définition des moyens matériels	73
6.6	Identification du besoin d'information	73
6.7	Gestion des processus	74
6.8	Méthodes d'optimisation des processus	78
	Exercices	83

Partie C	Participer aux processus de changement	85
	Introduction	86
7	Le changement au sein des organisations	87
7.1	Facteurs internes	87
7.2	Facteurs externes	90
7.3	Les mégatendances	94
	Exercices	96
8	Accompagner les changements	97
8.1	Comment les personnes réagissent-elles aux changements?	98
8.2	Conditions nécessaires au changement	101
8.3	Promouvoir l'envie de changement	102
8.4	Développer la capacité d'adaptation	105
	Exercices	107
Partie D	Annexe	109
	Solutions des exercices	110
	Index	116