

# Inhaltsverzeichnis

	Kompetenz für Technische Kaufleute 2019	5
	Vorwort zur 1. Auflage	6
	Kompetenzdimensionen / Leistungskriterien	7
<b>Teil A</b>	<b>Personalrekrutierung</b>	<b>9</b>
	<b>1 Personalplanung</b>	<b>10</b>
	1.1 Personalbedarfsplanung	11
	1.2 Quantitative Personalbedarfsplanung	12
	1.3 Qualitative Personalbedarfsplanung	14
	1.4 Personaleinsatzplanung	18
	1.5 Personalkostenplanung	19
	Zusammenfassung	19
	Repetitionsfragen	20
	<b>2 Personalsuche</b>	<b>21</b>
	2.1 Interne Personalsuche	21
	2.2 Externe Personalsuche	22
	2.3 Personalinserat verfassen	23
	Zusammenfassung	26
	Repetitionsfragen	26
	<b>3 Personalauswahl</b>	<b>27</b>
	3.1 Vorselektion	28
	3.2 Beurteilung der Bewerbungsunterlagen	29
	3.3 Vorstellungsgespräch	33
	3.4 Weitere Auswahlmethoden	39
	3.5 Referenzen einholen	41
	3.6 Engere Auswahl – das zweite Gespräch	42
	Zusammenfassung	43
	Repetitionsfragen	43
<b>Teil B</b>	<b>Personalbetreuung</b>	<b>45</b>
	<b>4 Personaleinführung</b>	<b>46</b>
	4.1 Vorbereitung des ersten Arbeitstags	47
	4.2 Einführungsprogramm für neue Mitarbeitende	47
	4.3 Probezeitgespräch	49
	4.4 Aufgaben und Instrumente bei der Einführung	49
	Zusammenfassung	51
	Repetitionsfragen	51
	<b>5 Personalbeurteilung</b>	<b>53</b>
	5.1 Beurteilungsebenen, -kriterien und -ziele	53
	5.2 Beurteilungsrhythmus	55
	5.3 Beurteilungssystem	55
	5.4 Beurteilungsformen	58
	5.5 Beurteilungsverfahren	58
	5.6 Beurteilungsfehlern vorbeugen	62
	Zusammenfassung	63
	Repetitionsfragen	64
	<b>6 Lohn</b>	<b>66</b>
	6.1 Erwartungen an die Lohngestaltung	66
	6.2 Lohnpolitik und betriebliche Sozialpolitik	68
	6.3 Lohnsystem	69
	6.4 Lohnkomponenten	70
	6.5 Lohnformen	71
	Zusammenfassung	75
	Repetitionsfragen	75

<b>7</b>	<b>Personalkosten und Personalkennzahlen</b>	<b>77</b>
7.1	Personalkosten	77
7.2	Personalkostenbudgetierung	79
	Zusammenfassung	91
	Repetitionsfragen	91
<b>8</b>	<b>Lohnabrechnung</b>	<b>92</b>
8.1	Monatslohn	92
8.2	Stundenlohn	96
8.3	Zulagen und Zuschläge	97
8.4	Bruttolohn	98
8.5	Nettolohn	107
8.6	Auszahlung	107
8.7	Lohnausweis	108
	Zusammenfassung	110
	Repetitionsfragen	110
<b>9</b>	<b>Personalentwicklung</b>	<b>112</b>
9.1	Personalentwicklungspolitik	112
9.2	Entwicklungsbedarf	112
9.3	Entwicklungsbedarfsanalyse für einzelne Mitarbeitende	113
9.4	Beförderungen	116
9.5	Personalportfolio	117
9.6	Betriebliche Aus- und Weiterbildung	118
9.7	Laufbahnplanung	118
9.8	Entwicklungsmassnahmen	120
	Zusammenfassung	124
	Repetitionsfragen	125
<b>10</b>	<b>Personalfreisetzung</b>	<b>127</b>
10.1	Auflösung eines Arbeitsverhältnisses	127
10.2	Stellenabbau durch das Unternehmen	131
10.3	Prozedere beim Austritt aus dem Betrieb	138
	Zusammenfassung	140
	Repetitionsfragen	140
<b>Teil C</b>	<b>Anhang</b>	<b>143</b>
	Antworten zu den Repetitionsfragen	144
	Stichwortverzeichnis	153