

Inhaltsverzeichnis

	Kompetenz für Technische Kaufleute	6
	Vorwort zur 2. Auflage	7
	Kompetenzdimensionen / Leistungskriterien	8
Teil A	Logistik und Qualität	13
	1 Logistik und Supply Chain Management	14
	1.1 Begriffe und Inhalte der Logistik	14
	1.2 Funktionen, Aufgaben und Ziele der Logistik	16
	1.3 Supply Chain Management	18
	1.4 Informations- und Kommunikationssysteme	21
	1.5 Entwicklungen und Trends	27
	Zusammenfassung	34
	Repetitionsfragen	36
	2 Qualitätsmanagement	38
	2.1 Qualität	38
	2.2 Qualitätskonzepte	39
	2.3 Qualitätsstandards und -normen	47
	Zusammenfassung	60
	Repetitionsfragen	61
Teil B	Beschaffungslogistik	65
	3 Bedarfsermittlung und Beschaffungsplanung	66
	3.1 Beschaffungsprozess	66
	3.2 Bedarfsermittlung	68
	3.3 Methoden der Bedarfsermittlung und der Verbrauchsanalyse	75
	3.4 Beschaffungsmengen und -formen	84
	3.5 Beschaffungstermine	88
	Zusammenfassung	91
	Repetitionsfragen	92
	4 Beschaffungsdurchführung und -kennzahlen	98
	4.1 Ermittlung der Bezugsquelle	98
	4.2 Lieferantenauswahl	99
	4.3 Beschaffungsmenge und -kosten	102
	4.4 Wareneingang und Qualitätsprüfung	106
	4.5 Beschaffungskennzahlen	108
	Zusammenfassung	113
	Repetitionsfragen	113
	5 Beschaffungsstrategien und -konzepte	116
	5.1 Begriffe, Ziele und Aufgaben der Beschaffungslogistik	116
	5.2 Strategische Beschaffung	121
	5.3 Beschaffungsstrategien und -konzepte	125
	5.4 Vertragswesen und Beschaffungsverträge	135
	Zusammenfassung	137
	Repetitionsfragen	138
Teil C	Produktionslogistik	141
	6 Produktions- und Ressourcenplanung	142
	6.1 Abwicklung eines Produktionsauftrags	142
	6.2 Produktionsplanung und -steuerung	144
	6.3 Stufen der Produktionsplanung	147
	6.4 Terminplanung	151
	6.5 Kapazitätsplanung	156
	Zusammenfassung	161
	Repetitionsfragen	163

7	Produktionssteuerung und -controlling	169
7.1	Auftragsveranlassung	169
7.2	Kapazitäts- und Auftragsüberwachung	171
7.3	Aufgaben des Produktionscontrollings	174
7.4	Produktions- und Produktqualität	177
7.5	Kennzahlen des Produktionscontrollings	181
7.6	Unterstützende IT-Tools und ICT-Systeme	185
	Zusammenfassung	190
	Repetitionsfragen	192
8	Produktionsstrategien und -konzepte	197
8.1	Strategische Fragen der Produktion	198
8.2	Fertigungsarten und Fertigungsstrukturen	202
8.3	Produktionskonzepte	209
8.4	Wert- und Stoffströme managen	214
	Zusammenfassung	218
	Repetitionsfragen	219
Teil D	Lagerlogistik	223
9	Lager- und Materialbewirtschaftung	224
9.1	Begriffe und Ziele	224
9.2	Funktionen und Aufgaben	225
9.3	Lagerbestände erfassen	234
9.4	Lagerbestände kontrollieren und steuern	236
	Zusammenfassung	242
	Repetitionsfragen	243
10	Lager- und Transportsysteme	249
10.1	Lagerfunktionen und Lagerstufen	249
10.2	Lagerarten und Lagerstandorte	251
10.3	Fördermittel	253
10.4	Lagersysteme	255
	Zusammenfassung	257
	Repetitionsfragen	258
11	Lagerstrategien und -controlling	261
11.1	Strategische Aspekte der Lagerlogistik	261
11.2	Materialflussanalyse	264
11.3	Lagerkosten berechnen und senken	267
11.4	Kennzahlen zur Lagerverwaltung und -steuerung	270
	Zusammenfassung	273
	Repetitionsfragen	274
Teil E	Distributions- und Entsorgungslogistik	277
12	Distributionsdurchführung und -controlling	278
12.1	Warenausgang	278
12.2	Waren verpacken	281
12.3	Waren verladen	284
12.4	Waren transportieren	286
12.5	Kennzahlen des Distributionscontrollings	290
	Zusammenfassung	291
	Repetitionsfragen	292
13	Distributions- und Ersatzteillogistik	296
13.1	Distributionslogistik	296
13.2	Distributionsstruktur festlegen	299
13.3	Transportkette gestalten	303
13.4	Ersatzteillogistik	305
	Zusammenfassung	306
	Repetitionsfragen	308

14	Entsorgungslogistik und -konzepte	311
14.1	Wichtige Begriffe	311
14.2	Externe Einflussfaktoren und Rahmenbedingungen	313
14.3	Interne Einflussfaktoren und Rahmenbedingungen	315
14.4	Entsorgungspflicht und -ströme	315
14.5	Entsorgungsorganisationen	316
14.6	Entsorgungsprozesse und -system	317
14.7	Entsorgungsanalyse und -konzept	320
	Zusammenfassung	324
	Repetitionsfragen	325
Teil F	Anhang	329
	Antworten zu den Repetitionsfragen	330
	Glossar	376
	Stichwortverzeichnis	384