

Änderungen im Vergleich zur Voraufgabe

Artikel	Code: XBW 002	Artikelnummer: 17014
Titel	Prozess- und Qualitätsmanagement	
Auflage	3., überarbeitete Auflage 2019	
Datum	14.05.2019	

Position	Beschreibung
Generell	<ul style="list-style-type: none"> • Umfassende Aktualisierung des Lehrmittels • Neugliederung der Teile A, B und C aufgrund von Unterrichtserfahrungen • Stellenweise Kürzungen und Vereinfachungen aufgrund von Unterrichtserfahrungen • Stellenweise Erweiterungen und Vertiefungen aufgrund von Unterrichtserfahrungen
Vorwort	Aktualisierung der Links und Literaturhinweise
Teil A	<p>Neues Kapitel «Prozess- und Qualitätsdenken gestern und heute»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erweiterung um die historische Entwicklung des Prozess- und Qualitätsdenkens • Erweiterung des Umfelds für das betriebliche Prozess- und Qualitätsmanagement (VUCA-Welt, Neues St.Galler Management-Modell) • Entfernung des allgemeinen Organisationsbegriffs und Organisationsproblems • Ergänzung um Organisationen des Prozess- und Qualitätsmanagements
	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenführung und Abstimmung der Begriffe, Ziele, Instrumente und Formen des Prozessmanagements im Kapitel «Grundlagen des Prozessmanagements» • Ergänzung um Instrumente des Prozessmanagements • Ergänzung um Rollenkonzepte des Prozessmanagements
	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenführung und Abstimmung der Ansätze, Konzepte, Modelle und Grundsätze für die Prozessgestaltung und -optimierung im Kapitel «Prozessorientierung und -verbesserung» • Ergänzung um Grundsätze ordnungsmässiger Modellierung
	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenführung und Abstimmung der Begriffe, Normen und Standards für das Qualitätsmanagement im Kapitel «Qualität: Begriffe, Normen und Standards» • Aktualisierung der Normenreihe ISO 9000
Teil B	<ul style="list-style-type: none"> • Neustrukturierung und Abstimmung der Inhalte nach den bzw. auf die Hauptaufgaben der Prozessgestaltung
	<ul style="list-style-type: none"> • Stellenweise Ergänzung der Prozessgestaltung um Praxisbeispiele
	<ul style="list-style-type: none"> • Ergänzung der Prozessbewertung um weitere Informationsquellen für die Prozessanalyse
	<ul style="list-style-type: none"> • Ergänzung der Prozessverbesserung um Optimierungspotenziale durch ICT-Systeme
Teil C	<ul style="list-style-type: none"> • Neupositionierung der Qualitätsbegriffe im Grundlagenteil A
	<ul style="list-style-type: none"> • Neupositionierung der Kundenorientierung im Grundlagenteil A
	<ul style="list-style-type: none"> • Neupositionierung der Qualitätsnormen und -standards im Grundlagenteil A

Position	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none">• Zusammenführung und Abstimmung der Konzepte für die Qualitätsverbesserung (Kaizen, TQM, CMM, IDEAL, Six Sigma und DMAIC/DMADV, Business Excellence und RADAR)
Teil D	<ul style="list-style-type: none">• Aktualisierung der Grundkonzepte für die Business-Excellence-Modelle