

Table des matières Gestion des changement

1 Identification du changement

- 1.1 Les causes des changements
- 1.2 Les changements dans l'entreprise
- 1.3 Les niveaux du changement

2 Évaluer des changements

- 2.1 Conditions aux changements
- 2.2 Besoin de changement
- 2.3 Disposition au changement
- 2.4 Capacité de changement
- 2.5 La gestion du changement

3 La gestion des changements

- 3.1 Émotions et résistance lors des changements
- 3.2 La courbe du changement
- 3.3 Le modèle à quatre chambres du changement
- 3.4 Le modèle à quatre chambres et la courbe du changement

4 Planifier et piloter des processus de changement

- 4.1 Le modèle à huit étapes selon Kotter
- 4.2 Le modèle à trois phases selon Lewin
- 4.3 Modèle à trois phases et modèle Leading Change
- 4.4 Démarche méthodique

5 Accompagner des processus de changement

- 5.1 Rôles de conduite dans la mise en œuvre des changements
- 5.2 Accompagner au travers des quatre chambres du changement
- 5.3 Apporter une réponse constructive aux émotions et à la résistance
- 5.4 Gérer sa propre sensibilité

6 Appliquer des projets de changement dans l'équipe

- 6.1 Mesures de communication
- 6.2 Mesures de développement
- 6.3 Mesures de participation
- 6.4 Développement d'équipe
- 6.5 Évaluer l'avancement du changement
- 6.6 Ancrer le processus de changement

Annexe

Solutions des exercices

Index