

ASFC Module Change Management

Compétence Les candidates et les candidats sont en mesure de définir et d'implémenter des mesures propices au changement, respectivement des projets au niveau de l'équipe/du groupe. Elles/ils mettent en œuvre avec succès des instruments et méthodes relatives à la gestion du changement dans la pratique de la conduite quotidienne d'une équipe/d'un groupe. Elles/ils planifient, dirigent et évaluent un projet de changement à leur niveau de conduite.

Change Management Module de gestion pour les spécialistes de la conduite d'un groupe (Numéro d'article: 18122)	
Table des matières	Objectifs pédagogiques Les candidates et candidats...
1 Identification du changement 1.1 Les causes des changements 1.2 Les changements dans l'entreprise 1.3 Les niveaux du changement	- estiment le besoin de changement à leur niveau de conduite sur la base des changements environnementaux (entre autres: numérisation, durabilité, changement des comportements de consommation, VUCA), ainsi qu'à l'interne d'une organisation (entre autres: nouveaux moyens informatiques, nouveaux processus, besoins des collaboratrices et collaborateurs qui évoluent) et en déduisent des mesures de changement ciblées et appropriées; - décrivent, à leur niveau de conduite, l'interaction entre structure (entre autres: mise en place et organisation des processus), culture (entre autres: valeurs, attitudes), stratégie (entre autres: stratégie de l'organisation et stratégie du domaine) technologie (entre autres: numérisation, nouvelles procédures) et ressources (financières et humaines entre autres) dans les processus de changement.
2 Évaluer des changements 2.1 Conditions aux changements 2.2 Besoin de changement 2.3 Disposition au changement 2.4 Capacité de changement 2.5 La gestion du changement	évaluent la volonté de changement (entre autres: l'ouverture d'esprit, les dissonances et la compréhension) ainsi que l'aptitude au changement (entre autres: le potentiel de changement, les compétences) de leurs collaboratrices et collaborateurs, et à leur niveau de conduite.
3 La gestion des changements 3.1 Émotions et résistance lors des changements 3.2 La courbe du changement 3.3 Le modèle à quatre chambres du changement 3.4 Le modèle à quatre chambres et la courbe du changement	conçoivent les phases d'un processus de changement en tenant compte des réactions individuelles des collaboratrices et collaborateurs (entre autres: choc, rejet, compréhension) et décrivent les facteurs essentiels de succès des mesures propices au changement.

Change Management Module de gestion pour les spécialistes de la conduite d'un groupe (Numéro d'article: 18122)	
Table des matières	Objectifs pédagogiques Les candidates et candidats...
4 Planifier et piloter des processus de changement 4.1 Le modèle à huit étapes selon Kotter 4.2 Le modèle à trois phases selon Lewin 4.3 Modèle à trois phases et modèle Leading Change 4.4 Démarche méthodique	• conçoivent les phases d'un processus de changement et décrivent les facteurs essentiels de succès des mesures propices au changement ; • décrivent le rapport entre la gestion de projet et la gestion du changement.
5 Accompagner des processus de changement 5.1 Rôles de conduite dans la mise en œuvre des changements 5.2 Accompagner au travers des quatre chambres du changement 5.3 Apporter une réponse constructive aux émotions et à la résistance 5.4 Gérer sa propre sensibilité	• mettent en œuvre des processus de changement à leur propre niveau de conduite; • engagent de manière planifiée et ciblée des mesures afin de prévenir des dysfonctionnements ou des résistances, et afin de pouvoir les résorber, respectivement endiguer leurs effets négatifs.
6 Appliquer des projets de changement dans l'équipe 6.1 Mesures de communication 6.2 Mesures de développement 6.3 Mesures de participation 6.4 Développement d'équipe 6.5 Évaluer l'avancement du changement 6.6 Ancrer le processus de changement	• mettent en œuvre des processus de changement à leur propre niveau de conduite; • engagent de manière planifiée et ciblée des mesures afin de prévenir des dysfonctionnements ou des résistances, et afin de pouvoir les résorber, respectivement endiguer leurs effets négatifs.
Solutions des exercices Index	