

ASCF Modulo Change Management

Competenze I discenti del percorso formativo sono in grado di attuare misure adeguate al cambiamento o implementano queste misure attraverso progetti a livello di team/gruppo. Sono anche in grado di applicare con successo gli strumenti e i metodi di gestione del cambiamento nello svolgimento del loro lavoro quotidiano nella gestione di un team/gruppo.
Pianificano, gestiscono e valutano un progetto di cambiamento nella loro area di gestione.

General Management Modulo sul management per dirigenti (Catalogo: 18123)	
Indice	Obiettivi di apprendimento discenti del percorso formativo...
1 Individuazione dei cambiamenti 1.1 Le cause dei cambiamenti 1.2 I cambiamenti in azienda 1.3 Livelli del cambiamento	- valutano la necessità di cambiamento per la loro area di gestione dovuta a mutamenti dell'ambiente (ad es. digitalizzazione, sostenibilità, mutamento comportamentale dei consumatori, VUCA – volatilità, in-certezza, complessità e ambiguità), nonché all'interno di un'organizzazione/azienda (ad es. nuovi strumenti informatici, nuovi processi, esigenze mutevoli dei collaboratori) e definiscono misure mirate di cambiamento; - descrivono all'interno della loro area di gestione l'interazione tra struttura (ad es. struttura organizzativa/organizzazione dei processi), cultura (ad es. valori, atteggiamenti), strategia (ad es. strategia aziendale/settoriale), tecnologia (ad es. digitalizzazione, nuovi processi) e risorse (ad es. risorse finanziarie e umane) nei processi di cambiamento;
2 Valutare cambiamenti 2.1 Condizioni per i cambiamenti 2.2 Necessità di cambiamento 2.3 Disponibilità al cambiamento 2.4 Capacità di cambiare 2.5 Change management	valutano la disponibilità al cambiamento (compresa l'apertura, la dissonanza e la comprensione) e la capacità di cambiare (tra cui potenziale di cambiamento, competenze) dei dipendenti nella loro area di gestione;
3 Come affrontare il cambiamento 3.1 Emozioni e resistenza nel cambiamento 3.2 Curva del cambiamento 3.3 Il modello delle quattro stanze del cambiamento 3.4 Il modello delle quattro stanze e la curva del cambiamento	progettano le fasi di un processo di cambiamento tenendo conto delle reazioni individuali dei dipendenti (tra cui shock, negazione, comprensione) e descrivono i fattori centrali di successo delle misure di cambiamento;
4 Pianificazione e gestione dei processi di	progettano le fasi di un processo di cambiamento

General Management Modulo sul management per dirigenti (Catalogo: 18123)	
Indice	Obiettivi di apprendimento discenti del percorso formativo...
cambiamento 4.1 Modello a otto step di Kotter 4.2 Il modello a tre fasi secondo Lewin 4.3 Modello a tre fasi e modello leading change 4.4 Iter metodico	tenendo conto delle reazioni individuali dei dipendenti e descrivono i fattori centrali di successo delle misure di cambiamento; • descrivono la connessione tra la gestione del progetto e la gestione del cambiamento;
5 Accompagnamento del processo di cambiamento 5.1 Ruoli dirigenziali nell'attuazione dei cambiamenti 5.2 Accompagnare il cambiamento attraverso le quattro stanze 5.3 Approccio costruttivo verso emozioni e resistenze 5.4 Approccio nei confronti del proprio coinvolgimento	• attuano processi di cambiamento nella propria area di gestione; • utilizzano misure pianificate e mirate per prevenire perturbazioni o resistenze, per scioglierle o per mitigare eventuali conseguenze negative;
6 Attuazione di un progetto di cambiamento nel proprio team 6.1 Misure comunicative 6.2 Misure di sviluppo 6.3 Misure di collaborazione 6.4 Misure di sviluppo del team 6.5 Valutare i progressi del cambiamento 6.6 Radicare il processo di cambiamento	• attuano processi di cambiamento nella propria area di gestione; • progettano le fasi di un processo di cambiamento tenendo conto delle reazioni individuali dei dipendenti e descrivono i fattori centrali di successo delle misure di cambiamento;
Soluzioni degli esercizi Indice analitico	