

Indici Change Management – versione italiana

1 Individuazione dei cambiamenti

- 1.1 Le cause dei cambiamenti
- 1.2 I cambiamenti in azienda
- 1.3 Livelli del cambiamento

2 Valutare cambiamenti

- 2.1 Condizioni per i cambiamenti
- 2.2 Necessità di cambiamento
- 2.3 Disponibilità al cambiamento
- 2.4 Capacità di cambiare
- 2.5 Change management

3 Come affrontare il cambiamento

- 3.1 Emozioni e resistenza nel cambiamento
- 3.2 Curva del cambiamento
- 3.3 Il modello delle quattro stanze del cambiamento
- 3.4 Il modello delle quattro stanze e la curva del cambiamento

4 Pianificazione e gestione dei processi di cambiamento

- 4.1 Modello a otto step di Kotter
- 4.2 Il modello a tre fasi secondo Lewin
- 4.3 Modello a tre fasi e modello leading change
- 4.4 Iter metodico

5 Accompagnamento del processo di cambiamento

- 5.1 Ruoli dirigenziali nell'attuazione dei cambiamenti
- 5.2 Accompagnare il cambiamento attraverso le quattro stanze
- 5.3 Approccio costruttivo verso emozioni e resistenze
- 5.4 Approccio nei confronti del proprio coinvolgimento

6 Attuazione di un progetto di cambiamento nel proprio team

- 6.1 Misure comunicative
- 6.2 Misure di sviluppo
- 6.3 Misure di collaborazione
- 6.4 Misure di sviluppo del team
- 6.5 Valutare i progressi del cambiamento
- 6.6 Radicare il processo di cambiamento

Allegato

- Soluzioni degli esercizi
- Indice analitico