

SVF Modul: Change Management

Kompetenz Die Absolventinnen und Absolventen sind in der Lage Veränderungsmaßnahmen resp. -projekte auf der Ebene Team/Gruppe festzulegen und umzusetzen. Sie wenden die Instrumente und Methoden des Change Management in der täglichen Führungsarbeit im Team/Gruppe erfolgreich an. Sie planen, leiten und beurteilen in ihrem Führungsbereich ein Veränderungsprojekt.

Lernzeit total 120 Lernstunden

Compendio Lehrmittel SVF 033 Change Management (Artikelnummer: 18016)	
Gliederung	Lernziel SVF Modul
1 Veränderungen erkennen 1.1 Ursachen für Veränderungen 1.2 Veränderungsdimensionen im Unternehmen 1.3 Ebenen der Veränderung	Schätzen den Veränderungsbedarf für ihren Führungsbereich aufgrund von Veränderungen im Umfeld (u.a. Digitalisierung, Nachhaltigkeit, ändernde Konsumverhalten, VUCA) als auch innerhalb einer Organisation (u.a. neue IT-Hilfsmittel, neue Prozesse, sich wandelnde Bedürfnisse der Mitarbeitenden) ab und leiten daraus zielgerichtete Veränderungsmaßnahmen ab. Beschreiben innerhalb ihres Führungsbereichs das Zusammenspiel von Struktur, Kultur, Strategie, Technologie und Ressourcen in Veränderungsprozessen.
2 Veränderungen beurteilen 2.1. Voraussetzungen für Veränderungen 2.2 Veränderungsbedarf 2.3 Veränderungsbereitschaft 2.3 Veränderungsfähigkeit 2.4 Change Management	Beurteilen die Veränderungsbereitschaft (u. a. Offenheit, Dissonanz und Einsicht) sowie die Veränderungsfähigkeit (u.a. Veränderungspotenzial, Kompetenzen) der Mitarbeitenden sowie für ihren Führungsbereich.
3 Umgang mit Veränderungen 3.1 Emotionen und Widerstand in Veränderungen 3.2 Veränderungskurve 3.3 Vier-Zimmer-Modell der Veränderung 3.4 Vier-Zimmer-Modell und Veränderungskurve	Gestalten die Phasen eines Veränderungsprozesses unter Berücksichtigung der individuellen Reaktionen von Mitarbeitenden (u. a. Schock, Verneinung, Einsicht).
4 Veränderungsprozesse planen und steuern 4.1 Leading-Change-Modell nach Kotter 4.2 Drei-Phasen-Modell nach Lewin 4.3 Drei-Phasen-Modell und Leading-Change-Modell 4.4 Methodisches Vorgehen	Gestalten die Phasen eines Veränderungsprozesses und beschreiben die zentralen Erfolgsfaktoren von Veränderungsmaßnahmen Beschreiben den Zusammenhang zwischen Projekt- und Veränderungsmanagement.
5 Veränderungsprozesse begleiten 5.1 Führungsrollen in Veränderungsprozessen 5.2 Durch die vier Zimmer der Veränderung führen 5.3 Emotionen und Widerstand konstruktiv begegnen 5.4 Mit der eigenen Betroffenheit umgehen	Setzen Veränderungsprozesse im eigenen Führungsbereich um. Setzen geplant und gezielt Massnahmen ein, um Störungen resp. Widerständen vorzubeugen, sie aufzulösen resp. deren negativen Folgen einzudämmen.

Compendio Lehrmittel SVF 033 Change Management (Artikelnummer: 18016)	
Gliederung	Lernziel SVF Modul
6 Veränderungsprozesse im Team umsetzen 6.1 Kommunikationsmassnahmen 6.2 Entwicklungsmassnahmen 6.3 Mitwirkungsmassnahmen 6.4 Teamentwicklungsmassnahmen 6.5 Veränderungsfortschritte beurteilen 6.6 Veränderungsprozesse verankern	Setzen Veränderungsprozesse im eigenen Führungsbereich um. Setzen geplant und gezielt Massnahmen ein, um Störungen resp. Widerständen vorzubeugen, sie aufzulösen resp. deren negativen Folgen einzudämmen.
Antworten zu den Repetitionsfragen Stichwortverzeichnis	