

Inhaltsverzeichnis Change Management

- 1 Veränderungen erkennen
 - 1.1 Ursachen für Veränderungen
 - 1.2 Veränderungsdimensionen im Unternehmen
 - 1.3 Ebenen der Veränderung

- 2 Veränderungen beurteilen
 - 2.1. Voraussetzungen für Veränderungen
 - 2.2 Veränderungsbedarf
 - 2.3 Veränderungsbereitschaft
 - 2.3 Veränderungsfähigkeit
 - 2.4 Change Management

- 3 Umgang mit Veränderungen
 - 3.1 Emotionen und Widerstand in Veränderungen
 - 3.2 Veränderungskurve
 - 3.3 Vier-Zimmer-Modell der Veränderung
 - 3.4 Vier-Zimmer-Modell und Veränderungskurve

- 4 Veränderungsprozesse planen und steuern
 - 4.1 Leading-Change-Modell nach Kotter
 - 4.2 Drei-Phasen-Modell nach Lewin
 - 4.3 Drei-Phasen-Modell und Leading-Change-Modell
 - 4.4 Methodisches Vorgehen

- 5 Veränderungsprozesse begleiten
 - 5.1 Führungsrollen in Veränderungsprozessen
 - 5.2 Durch die vier Zimmer der Veränderung führen
 - 5.3 Emotionen und Widerstand konstruktiv begegnen
 - 5.4 Mit der eigenen Betroffenheit umgehen

- 6 Veränderungsprozesse im Team umsetzen
 - 6.1 Kommunikationsmassnahmen
 - 6.2 Entwicklungsmassnahmen
 - 6.3 Mitwirkungsmassnahmen
 - 6.4 Teamentwicklungsmassnahmen
 - 6.5 Veränderungsfortschritte beurteilen
 - 6.6 Veränderungsprozesse verankern

Anhang

- Antworten zu den Repetitionsfragen
- Stichwortverzeichnis